

1. A szociális szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, az erőforrások és egyéni lehetőségek kiaknázásának elősegítése.
2. Az egyén konfliktuskezelő, problémamegoldó, vagy kulturális (pl. tolerancia) kompetenciáinak fejlesztése
3. A fenti témához szorosan kapcsolódóan, akár egyéni, vagy csoportos mentálhigiénés támogatás időskorúak számára, pszichés szűrések stb.
4. Segítők képzése, önkéntesség előmozdítása – sok esetben a szociális munkások segítségével, a személyek olyan „képzést” kaphatnak, melyek segítségével saját korcsoportjukba tartozó személyek segítőkivé, támogatóivá válhatnak (kortárssegítés)

Természetesen, a professzionális szakmai segítők más területekhez tartozó programok tervezése, kivitelezése, vagy lebonyolítása során is nagy szerepet játszhatnak.

Önkéntesség

Az önkéntes programok kialakítása alapvetően kétféle módon történik: fentről-lefelé, vagyis önkormányzati, vagy egyéb hivatali kezdeményezés nyomán, szakmai, vagy hivatali szabályozás és koordináció révén. Másik lehetőség az alulról-felfelé irányuló kezdeményezés, mely a társas-társadalmi mozgalmak, illetve a napjainkban egyre népszerűbb „közösségi” programokat jelenti. Vagyis civil kezdeményezéseket, melyeket gazdasági, közigazgatási, önkormányzati támogatások erősíthetnek. Mindkét esetben, a szakmai segítség (lásd pl. fentebb, a szociális munkások) sokat javíthat a program hatékonyságán és a bevonható személyek körén. Ide kapcsolódóan is számos témakör felmerülhet:

1. az idősök nagyobb szerepvállalása a közösségi életben, pl. „hivatásos nagymama” a bétiszitter helyett,
2. „kortárssegítés”, önszolgáltató csoportok idősök csoportjaiban
3. hagyományörző tevékenységek, melyek a kulturális örökség megőrzése mellett, a generációk közötti kapcsolat erősítését is szolgálják
4. Tudástranszfer korcsoporton belül pl. Önkéntes nyugdíjasok egyeteme (USA lásd: <http://www.idostanulas.eoldal.hu>)
5. Szenior önkéntes programok Magyarországon (lásd: www.onkentes.hu)
6. Lakókörnyezet rendezése, szépítése, alakítása: olyan tevékenységek, melyek révén nemcsak a közösségi/társadalmi szerepvállalása, de az önértékelése is növekedhet az idős személyeknek.